



## **CENTRUM ROZWIĄZAŃ SYSTEMOWYCH**

ul. Parkowa 46/1, 51-616 Wrocław  
tel.: +48 713459284, fax: +48 713459284  
<http://www.crs.org.pl>, e-mail: [biuro@crs.org.pl](mailto:biuro@crs.org.pl)

# **Kurs** **Dynamika** **Zrównoważonego** **Rozwoju**



**Systemowe podejście  
do diagnozowania i rozwiązywania złożonych  
problemów środowiskowych, społecznych  
oraz ekonomicznych**

**Informacje dla kandydatów**

**Udaj się na poszukiwanie rozwiązań systemowych!**

# Dynamika Zrównoważonego Rozwoju

## Opis ogólny kursu

---

**Wyzwania** Wydarzenia, natłok informacji, problemy.  
Czy dostrzegasz wyłaniające się wzorce i trendy?  
Czy widzisz łączące je relacje?  
Czy potrafisz uchwycić strukturę leżącą u podłoża kłopotów i trudności?  
Widzenie całości, dostrzeganie jak elementy wzajemnie na siebie wpływają to krok w kierunku myślenia systemowego. Pozwala ono podejmować właściwe decyzje nawet w złożonych i dynamicznie zmieniających się okolicznościach. Pozwala przewidzieć efekty uboczne naszych działań. Stwarza możliwości tworzenia rozwiązań systemowych, rozwiązań potrzebnych dziś i w przyszłości.

---

**Cel kursu** Wypracowywanie i realizacja strategii zrównoważonego rozwoju wymagają systemowego zrozumienia świata. Myślenie systemowe jest niezbędne do skutecznego rozwiązywania złożonych problemów związanych m.in. z zarządzaniem zasobami naturalnymi i organizacjami.

Uczestnicy kursu zdobędą kluczowe umiejętności w zakresie narzędzi do tworzenia modeli koncepcyjnych układów złożonych. Narzędzia te umożliwiają zastosowanie myślenia systemowego w zarządzaniu, projektowaniu strategii oraz wspomaganie podejmowania decyzji.

Narzędzia i techniki myślenia systemowego pomagają znaleźć wspólny język, który ułatwia komunikację przy pracy nad inicjatywami i problemami. Język ten tworzy płaszczyznę, na której mogą się porozumiewać osoby z różnych branż, o różnym przygotowaniu, wykształceniu, poglądach i sposobie myślenia.

---

**Adresaci kursu** Kurs jest przeznaczony dla wszystkich osób zainteresowanych zrównoważonym rozwojem, a w szczególności sektora pozarządowego, administracji, biznesu, naukowców, doktorantów i studentów.

---

## Zagadnienia

---

### **Wprowadzenie do myślenia systemowego**

- Jak okiełznać złożoność, współzależności i zmiany?
  - Dlaczego wiele naszych starań przynosi nieoczekiwane skutki?
  - Jak lepiej widzieć współzależności?
  - Jak poszerzać granice naszych modeli myślowych?
  - Jak docierać do ukrytych przyczyn spotykających nas problemów?
- 

### **Mapy strategii**

- Jak wykorzystać podejście systemowe do budowy strategii?
- 

### **Mapy złożonych systemów**

- Jak reprezentować strukturę złożonych systemów?

*Myślenie dynamiczne*

- Jak zdarzenia układają się w trendy i wzorce zachowań w czasie?

*Myślenie operacyjne*

- Jak budować i rozwijać strategiczne zasoby?

*Pętle sprzężeń zwrotnych*

- Jak zmiany w systemach mogą być wzmacniane lub tłumione?
  - Kiedy skutek staje się przyczyną?
- 

### **Dynamika systemów**

- Jak struktura systemu tworzy jego zachowanie?
- 

### **Scenariusze**

- Jak struktura systemu tworzy jego zachowanie?
- 

### **Punkty wzmocnienia**

- Jak planować skuteczne interwencje systemowe?
- 

### **Zespołowe myślenie systemowe**

- Jak używać myślenia systemowego w pracy z grupami?
- 

### **Komunikacja**

- Dlaczego tak ważne jest słuchanie się nawzajem, dialog i zrozumienie?
-

## Narzędzia i obszary zastosowań

---

### **Techniki i narzędzia systemowe**

Mapy koncepcyjne (*Concept Maps*)  
Mapy strategii (*Strategy Maps, Cognitive Mapping*)  
Diagramy pętli przyczynowych (*Causal Loop Diagrams*)  
Mapy zasobów i przepływów (*Stocks and Flows Maps*)

---

### **Gry symulacyjne**

*Rybacki biznes*  
  
*Zarządzanie doliną rzeczną*

Jak uczyć się na błędach nie ponosząc kosztów z nimi związanych?  
Zarządzanie zasobami naturalnymi  
Reguły efektywnej współpracy  
Zarządzanie złożonymi systemami społeczno-ekologicznymi  
Współpraca pomiędzy różnorodnymi interesariuszami i organizacjami

---

### **Obszary zastosowań**

Zmiany w organizacjach  
Zarządzanie projektami  
Zarządzanie zasobami ludzkimi  
Tworzenie i realizacja strategii  
Zarządzanie obszarami chronionymi  
Partycypacja społeczna  
Zarządzanie wiedzą

---

## Prowadzący

---

**Dr inż.  
Piotr Magnuszewski**

Piotr Magnuszewski jest liderem programu „Modelowanie, środowisko, społeczeństwo” w Centrum Rozwiązań Systemowych. Pracuje również dla Instytutu naukowego „International Institute for Applied Systems Analysis” w Laxenburgu koło Wiednia w zespole „Risk and Vulnerability”. Jego zainteresowania koncentrują się na modelowaniu i symulacjach komputerowych układów złożonych oraz ich zastosowaniu w praktyce. Zorganizował i przeprowadził wielokrotnie kursy i warsztaty edukacyjne z tematyki myślenia systemowego, modelowania komputerowego, dynamiki biznesu oraz zrównoważonego rozwoju w Polsce, na Węgrzech, w Belgii, Niemczech i Szwecji. Projektował i prowadził symulacyjne gry edukacyjne w tematyce biznesowej i środowiskowej.

Bierze udział i prowadzi projekty z zakresu zarządzania adaptacyjnego, myślenia systemowego oraz zrównoważonego rozwoju we współpracy z wieloma organizacjami międzynarodowymi. Jest autorem licznych publikacji.

---

**Dr inż.  
Felicjan Rydzak**

Lider programu „Dynamika Biznesu” w Centrum Rozwiązań Systemowych. Główne obszary jego działalności obejmują planowanie i facylitację zmian w organizacjach, modelowanie i symulację złożonych systemów oraz opracowywanie interaktywnych środowisk do uczenia się i komunikacji. Realizuje projekty badawcze i wdrożeniowe na potrzeby Komisji Europejskiej i biznesu. Obecnie jako OMS Learning Lead zaangażowany w projekt zmian i wdrożenie Operating Management System w BP Exploration & Production, Alaska, USA.

---

**Dr Jan Sendzimir**

Pracownik naukowy w International Institute for Applied Systems Analysis w Austrii oraz Sustainability Science Program w Harvard's Center for International Development. Bada nieliniowe zmiany w złożonych systemach z kombinacją czynników ekologicznych, społecznych, ekonomicznych oraz socjo-politycznych na stosunkowo dużych obszarach takich jak zlewnie rzek czy łańcuchy górskie. Angażuje się w badania i tworzenie polityki zrównoważonego rozwoju społeczności i ekosystemów m.in. w Polsce, na Węgrzech, Ukrainie, Austrii, Rumunii, Uzbekistanie oraz w pustynnych regionach Afryki.

---

**Dr Tharsi Taillieu**

Tharsi Taillieu jest profesorem psychologii pracy i organizacji na Katolickim Uniwersytecie w Leuven (Belgia), gdzie wykłada teorie organizacji, podejmowania decyzji oraz psychologię relacji zawodowych. Jest zaangażowany w badania nad procesami współpracy (społeczne uczenie się, zarządzanie współzależnością) w środowisku międzyorganizacyjnym (sojusze biznesowe, partnerstwa publiczno-prywatne, zarządzanie adaptacyjne zasobami naturalnymi etc). Dr Taillieu jest również członkiem Professional Development Institute.

---

---

**Dr Rene Bouwen** Rene Bouwen jest profesorem psychologii organizacyjnej na Uniwersytecie w Leuven (Belgia), gdzie wykłada zarówno psychologie organizacyjną, jak i również nauki społeczne oraz pedagogiczne. Do najważniejszych kierunków jego badań należą zmiany organizacyjne, innowacje, rozwój zespołów oraz zarządzanie konfliktem. Aktualnie pracuje m.in. w projektach związanych z rozwojem osobistym i organizacyjnym wykorzystujących metodę „appreciative inquiry”. W swojej pracy i szkoleniach wykorzystuje perspektywę konstrukttywizmu społecznego.

---

**Dr Anna Dubel** Anna Dubel jest kierownikiem programu Zarządzanie Środowiskiem w Centrum Rozwiązań Systemowych. Zaangażowana jest również w realizację projektów związanych z zarządzaniem zasobami wodnym w International Institute for Applied Systems Analysis. Otrzymała doktorat z ekonomii na AGH w Krakowie. Studiowała zarządzanie w TU Clausthal w Niemczech, oraz w FEEM we Włoszech, prowadząc badania nad kosztami i korzyściami związanymi z ubezpieczeniami od powodzi. Jej obecne zainteresowania naukowe koncentrują się wokół zarządzania zasobami wodnymi, ryzykiem, rozwijaniem scenariuszy oraz zarządzaniem obszarami Natura 2000.

---

**Karolina Maliszewska** Trener, wykładowca i wiceprezes Fundacji Sendzimira. Głównym obszarem jej zainteresowań są społeczne aspekty zrównoważonego rozwoju, partycypacja społeczna, facylitacja procesów grupowych, zrównoważony rozwój społeczności lokalnych i biznesu. Absolwentka Międzywydziałowych Studiów Ochrony Środowiska na Uniwersytecie Warszawskim, pracując w Urzędzie Komitetu Integracji Europejskiej była odpowiedzialna za koordynację udziału Polski w pracach Radu UE ds. Środowiska. Absolwentka Wydziału Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego, specjalizująca się w psychologii środowiskowej oraz rozwiązywaniu konfliktów społeczno-ekologicznych. Ukończyła szkołę trenerów biznesu w zakresie prowadzenia szkoleń z umiejętności psychospołecznych.

---

**Joanna Stefańska** Joanna Stefańska – psycholog środowiskowy, doktorantka na Wydziale Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego. Absolwentka Leisure Studies na University of Tilburg oraz międzynarodowego programu POLIS European Urban Cultures. Specjalizuje się w adaptacji i zastosowaniu metod jakościowych i ilościowych, także z zakresu nauk o złożoności, w interdyscyplinarnych projektach środowiskowych. Współpracuje z partnerami z różnych dziedzin, w projektach krajowych i międzynarodowych. Jej zainteresowania badawcze koncentrują się wokół zastosowania metodologii sieci społecznych w rozumieniu pojęcia kapitału społecznego, szczególnie w kontekście organizacji działających na rzecz zrównoważonego rozwoju.

---

---

## Organizatorzy

---



**Centrum  
Rozwiązań  
Systemowych**

Misją Centrum Rozwiązań Systemowych (CRS) jest promowanie i stosowanie podejścia systemowego w działalności biznesowej, edukacyjnej, doradczej w celu rozwiązywania złożonych problemów w zakresie zrównoważonego rozwoju. Używamy nowoczesnych metod i narzędzi, takich jak myślenie systemowe, gry symulacyjne, w sposób partycypacyjny, podparty badaniami naukowymi.

CRS to sieć specjalistów i ekspertów z różnych dziedzin. W zależności od potrzeb tworzymy zespoły optymalnie dopasowane do konkretnych zadań. Wybieramy najlepsze dostępne narzędzia i metody dostosowane do potrzeb klienta.



Fundacja inicjuje i wspiera projekty edukacyjne, badawcze i praktyczne mające na celu rozwiązywanie złożonych problemów środowiskowych, gospodarczych i społecznych. Współpracuje z firmami, samorządami, organizacjami pozarządowymi oraz społecznościami, uczestnicząc w inicjatywach lokalnych, ogólnopolskich i międzynarodowych. Fundacja Sendzimira przywiązuje szczególną uwagę do budowania trwałych i partnerskich kontaktów z instytucjami, społecznościami lokalnymi oraz uczestnikami realizowanych projektów.

---

## Organizacja kursu

<b>Czas trwania</b>	19 września – 2 październik 2010, Karpacz
<b>Wymagania wstępne</b>	Warsztaty nie wymagają wstępnego przygotowania. Wszystkie techniki będą wprowadzane od podstaw. Ćwiczenia będą zindywidualizowane umożliwiając dopasowanie stopnia trudności do poziomu zaawansowania.  Do niektórych ćwiczeń będą potrzebne notebooki.
<b>Rodzaj zajęć</b>	Warsztaty będą prowadzone w sposób interaktywny za pomocą gier, ćwiczeń, projektów grupowych, dyskusji oraz prezentacji.
<b>Materiały dla uczestników</b>	Wszyscy uczestnicy otrzymają materiały zawierające prezentowane zagadnienia i umożliwiające dalsze zgłębianie tematu.
<b>Jak złożyć aplikację</b>	Kandydaci są proszeni o przysłanie CV i listu motywacyjnego (obydwa dokumenty w języku angielskim) na adres <a href="mailto:dzr@crs.org.pl">dzr@crs.org.pl</a> do 30 czerwca 2010.
<i>Pytania do listu motywacyjnego</i>	Dlaczego chcę wziąć udział w kursie?  Dlaczego jestem zainteresowany/a podejściem systemowym? Jakie mam doświadczenia związane ze stosowaniem podejścia systemowego? (wcześniejsze doświadczenie nie jest wymagane)  Jakie projekty związane ze zrównoważonym rozwojem realizuję lub chciał(a)bym realizować w przyszłości?  W jaki sposób zamierzam wykorzystać wiedzę i umiejętności zdobyte podczas kursu?
<i>Format dokumentów</i>	CV i list motywacyjny (w formacie Word lub PDF) powinny nosić tytuł “nazwisko_CV-DZR2010” oraz “nazwisko_list_DZR2010” np. “kowalski_CV-DZR2010”.
<b>Informacje dodatkowe</b>	Kurs jest <b>bezpłatny</b> .  Organizatorzy zapewniają pełne wyżywienie i zakwaterowanie.  Organizatorzy nie pokrywają jednak kosztów związanych z dojazdem z i do Karpacza.  Wszyscy uczestnicy są zobowiązani do uczestnictwa w całości kursu, nie ma możliwości opuszczenia części zajęć.

Wsparcie udzielone przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię poprzez dofinansowanie ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego, a także budżetu Rzeczypospolitej Polskiej w ramach Funduszu dla Organizacji Pozarządowych

